

## **CONDITIONS DE VENTE**

### **HÔTEL DE LA GARE DES ÉCRINS**

### **L'ARGENTIÈRE LA BÉSSÉE**

#### **ART 1 - TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée.

La taxe de séjour, d'un montant de 1,40€ par nuit et par personne, elle n'est incluse dans le prix affiché.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément.

#### **ART 2 - RÉSERVATIONS**

Les réservations sont effectuées sur le site : <https://www.hotel-de-la-gare-05.fr/>, par téléphone, par e-mail ou par courrier. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client en prépayant au moment de la réservation. Les prestations complémentaires achetées par le client devront être réglées par le client avant son départ de l'hôtel. L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation.

#### **ART 3 - MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Règlement carte de crédit (Visa ou Mastercard), chèque (montant maximum 100€) ou espèce.

Système de réservation sécurisé (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

#### **ART 4 - GARANTIE**

Les réservations individuelles ne sont considérées comme fermes qu'accompagnées d'un paiement en ligne à la réservation.

#### **ART 5 - L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 8 ans inclus.

Nos amis les animaux sont admis dans l'établissement, moyennant un supplément de 10€ par animal et par jour.

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 et doivent être libérées avant 9h30 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. La réception de l'hôtel est ouverte de 7h30h à 12h.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes moeurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ART 6 - GARAGE ET LE PARKING**

L'hôtel met à disposition un parking couvert pour les motard et un garage moyennant des frais

supplémentaire.

L'hôtel décline ainsi toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation

## **ART 7 - CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION**

### **Offre flexible – Conditions remboursables jusqu'à 72 heures avant l'arrivée**

En cas d'annulation des chambres 72 heures avant le jour de votre arrivée (avant 9h00) il vous sera conservé 100% montant de votre réservation. En cas de non présentation le jour de la réservation ou départ anticipé, la totalité du montant du séjour sera facturée.

En cas d'annulation à plus de 72 heures avant le jour de votre arrivée ( avant 9h00) il vous sera conservé des frais de remboursement : 8€ de frais fixe pour administrer votre annulation et votre remboursement auquel s'ajoute 0,8% du montant de votre paiement de frais bancaire lié aux retenue de la banque sur votre paiement et sur votre remboursement.

### **Groupes**

Des conditions spéciales s'appliquent pour les groupes de 10 personnes ou plus. En cas d'annulation des chambres 8 jours avant le jour de l'arrivée (avant 10h00) il vous sera conservé 100% du montant de votre réservation. En cas d'annulation ou modification tardive, non présentation ou départ anticipé, la totalité du montant du séjour sera facturée.

## **ART 8 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par courriel hotel.gare.05120@gmail.com . La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel aura confirmé son acceptation par écrit. En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions ci dessus s'appliquent :

Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site ( booking, etc). Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel la veille du départ prévu, afin de connaître les disponibilités et les conditions.

## **ART 9 - NON-PRÉSENTATION**

En cas de non-présentation, la totalité du séjour est facturée.

## **ART 10 - FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client ou l'hôtel dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en est notamment ainsi, sans que cela soit exhaustif, en cas de grève du personnel hôtelier, dégat des eaux, panne électrique, émeutes gouvernementales ou publiques, catastrophe naturelle, sanitaire, incendie de l'hôtel...

## **ART 11 - DÉLOGEMENTS**

En cas de force majeure, l'établissement se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement les participants dans un hôtel de proximité et de catégorie équivalente pour les prestations de même nature, les frais inhérents au transfert restant à la charge de l'établissement qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire.

## **ART 12 - RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 8 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **ART 13 - MÉDIATEUR - RÈGLEMENT DE LITIGE**

Conformément à l'article L. 156-1 du Code de la consommation, l'Hôtel de la Gare propose à ses clients un dispositif de médiation de la consommation en adhérant au système de médiation sectoriel, MTV – MÉDIATION TOURISME ET VOYAGE. Après avoir saisi le service clients de l'hôtel et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours ouvrés, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

## **ART 14 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS HÔTEL DE LA GARE, 2 Avenue de la gare 05120 l'Argentière la Bessée. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. L'hôtel propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'oeuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

## **ART 15 - RESPONSABILITÉS**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes, ainsi que l'ensemble des préjudices subis par l'hôtel.

## **ART 16 - LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Pour tout renseignement complémentaire relatif à nos conditions de vente, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.